



GRANDE CAUSE MAKE.ORG

**comment mieux**  
• PRENDRE SOIN DE •  
**nos aînés ?**

---

**MAKE.**  
**ORG**

ACCÉLÉRATEUR D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

comment mieux  
PRENDRE SOIN DE  
nos aînés ?

*La Grande Cause Make.org*

Make.org a lancé avec le Ministère des Solidarités et de la Santé une vaste consultation citoyenne en ligne autour de la question « *Comment mieux prendre soin de nos aînés ?* », point de départ de sa Grande Cause.



Les propositions citoyennes les plus soutenues nous permettront de bâtir, aux côtés de l'État, le *premier grand Plan d'actions concrètes de la société civile en faveur des aînés.*

Au sein de la Grande Cause, avec citoyens, associations, entreprises et leurs salariés, fondations, médias et institutions, nous nous donnons trois ans pour concrétiser les actions de ce Plan et réussir ainsi à mieux prendre soin de nos aînés.

# Les partenaires de la Grande Cause



**MAKE.ORG** / ACCÉLÉRATEUR D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

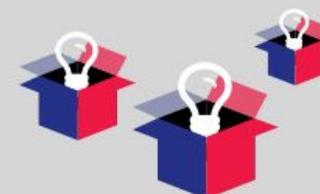
## *3 étapes en 3 ans pour changer la société*

---

**1** Consultation

**2** Transformation

**3** Accélération



# comment mieux PRENDRE SOIN DE nos aînés ?

## *Chiffres clés de la consultation*



415 000 participants

Coup de ♥



1,7 million de votes

Il faut

8/140

18 300 propositions

GRANDE CAUSE MAKE.ORG

**comment mieux**  
• PRENDRE SOIN DE •  
**nos aînés ?**

*7 grandes idées plébiscitées*

---

MAKE.  
ORG

ACCÉLÉRATEUR D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

## 7 idées plébiscitées pour le passage à l'action



Pour classer les propositions regroupées en idées, l'algorithme Make.org tient compte des votes « pour » et « contre » et des mentions « coup de coeur », « banalité », « surtout pas ! » et « réaliste ».

- |                               |   |   |  |
|-------------------------------|---|---|--|
| <i>lieux de vie existants</i> | { | 1 | Renforcer le maintien à domicile des personnes âgées                                     |
|                               |   | 2 | Améliorer la qualité et l'accueil des personnes âgées en établissements spécialisés      |
| <i>accompagnement</i>         | { | 3 | Mieux accompagner les aidants  |
|                               |   | 4 | Améliorer les conditions de travail des personnels d'aide et de soin aux personnes âgées |
| <i>moyens</i>                 | { | 5 | Réduire le coût de la prise en charge de la perte d'autonomie                            |
| <i>santé</i>                  | { | 6 | Faciliter l'accès à la santé des personnes âgées   |
| <i>lieux de vie innovants</i> | { | 7 | Développer des lieux de vie alternatifs et intergénérationnels                           |

# comment mieux PRENDRE SOIN DE nos aînés ?

1

## Renforcer le maintien à domicile des personnes âgées

 117 040 citoyens se sont prononcés sur cette idée. 94% l'approuvent, et parmi eux, 17% la considèrent comme un coup de coeur et 25% la jugent particulièrement réaliste.

MAKE.  
ORG

Dominique

Il faut maintenir au maximum les gens chez eux, entourés de leurs biens et prévoir pour leurs animaux



MAKE.  
ORG

Michel

Il faut développer la télésurveillance et l'assistance au domicile de nos aînés afin de les maintenir chez eux le plus longtemps possible



MAKE.  
ORG

Anne

Il faut créer un maillage territorial pour des soins de proximité plus nombreux permettant le maintien à domicile. Et former pour recruter



Les citoyens mettent principalement en avant dans cette idée :

- l'adaptation des logements
- l'équipement en solutions innovantes
- le développement d'une vraie offre de services à domicile

MAKE.  
ORG

ACCÉLÉRATEUR D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

## Améliorer la qualité et l'accueil des personnes âgées en établissements spécialisés

 121 653 citoyens se sont prononcés sur cette idée.  
93% l'approuvent, et parmi eux, 18% la considèrent comme un coup de coeur et 24% la jugent particulièrement réaliste.



MAKE.  
ORG

Monique

Il faut repenser leur prise en charge : la population qui va vers le grand âge ne se satisfera pas d'une douche par semaine



MAKE.  
ORG

Anne

Il faut écouter le patient et ses proches régulièrement pour mieux cerner les inconforts rencontrés, leurs souhaits, leurs attentes, etc.



MAKE.  
ORG

Pierre-Yves

Il faut accroître le nombre de personnels soignants, pour leur permettre d'agir de façon plus humaine. Le respect de nos anciens en dépend



Les citoyens mettent principalement en avant dans cette idée :

- une augmentation et formation du personnel
- des unités à taille humaine et plus d'écoute
- des services diversifiés (soins, activités, lien avec l'extérieur...)
- un meilleur contrôle de la part de l'État

## Mieux accompagner les aidants

67 542 citoyens se sont prononcés sur cette idée.

 95% l'approuvent, et parmi eux, 16% la considèrent comme un coup de coeur et 22% la jugent particulièrement réaliste.

MAKE.  
ORG

Thomas

Il faut créer un statut des aidants avec des droits. Reconnaître aux aidants des formations comme au personnel infirmier



MAKE.  
ORG

Aurélie

Il faut créer une aide, un crédit d'impôt, aux enfants qui souhaitent garder leur parents à leurs domicile, pour des travaux d'aménagement



MAKE.  
ORG

Aurélie

Il faut soutenir les aidants à domicile car c'est difficile au quotidien de s'occuper de quelqu'un d'âgé, les aidants sont en difficulté



Les citoyens mettent principalement en avant dans cette idée :

- des avantages fiscaux et financiers, aides à l'aménagement des logements des aidants accueillants
- une meilleure information et formation
- une reconnaissance statutaire

## Améliorer les conditions de travail des personnels d'aide et de soin aux personnes âgées

 132 555 citoyens se sont prononcés sur cette idée.  
96% l'approuvent, et parmi eux, 16% la considèrent comme un coup de coeur et 20% la jugent particulièrement réaliste.

**MAKE.ORG** Jiovanny

Il faut revaloriser le métier d'aide à domicile en leur confiant des missions de convivialité (aide à la promenade, lecture...)

**MAKE.ORG** Loïc

Il faut revaloriser les conditions de travail du personnel de santé (augmentation des effectifs, meilleurs équipements) et plus d'empathie

**MAKE.ORG** Benjamin 

Il faut revaloriser les métiers médico-sociaux afin de permettre de réelles vocations (auxiliaire de vie, etc.)

Les citoyens mettent principalement en avant dans cette idée :

- la revalorisation des salaires
- le renforcement des effectifs et le développement de matériels d'aide
- la formation

## Réduire le coût de prise en charge de la perte d'autonomie



50 277 citoyens se sont prononcés sur cette idée.

91% l'approuvent, et parmi eux, 15% la considèrent comme un coup de coeur et 23% la jugent particulièrement réaliste.



MAKE.  
ORG

Jacqueline

Il faut créer sérieusement et spécialement des aides aux personnes âgées pour elles-mêmes et pour les enfants aidants souvent âgés aussi



MAKE.  
ORG

Patrick

Il faut mieux contrôler le prix des maisons de retraite ceux-ci étant excessif par rapport au montant des retraites



MAKE.  
ORG

Dominique

Il faut diminuer le reste à charge de l'accompagnement à la perte d'autonomie à domicile et en EHPAD



Les citoyens mettent principalement en avant dans cette idée :

- une plus forte intervention de l'État en la matière
- une meilleure régulation des prix
- des avantages fiscaux

## Renforcer l'accès à la santé pour les personnes âgées

 27 688 citoyens se sont prononcés sur cette idée.  
91% l'approuvent, et parmi eux, 13% la considèrent comme un coup de coeur et 24% la jugent particulièrement réaliste.

**MAKE.ORG** Serena

Il faut promouvoir la gériatrie et augmenter le nombre de postes accessibles aux étudiants en médecine

**MAKE.ORG** Dominique

Il faut créer des services d'urgence de proximité pour les personnes âgées

**MAKE.ORG** Claire

Il faut développer les déplacements à domicile des professionnels de santé. Par exemple les opticiens, dentistes ambulants...

Les citoyens mettent principalement en avant dans cette idée :

- une meilleure couverture santé à domicile
- une adaptation du système hospitalier
- des outils de prévention

## Développer les lieux de vie alternatifs et intergénérationnels



78 376 citoyens se sont prononcés sur cette idée.

93% l'approuvent, et parmi eux, 18% la considèrent comme un coup de coeur et 20% la jugent particulièrement réaliste.

MAKE.  
ORG

Lucas

Il faut développer le logement intergénérationnel pour mieux inclure nos aînés, rompre leur isolement et retarder la perte d'autonomie



MAKE.  
ORG

Janine

Il faut développer des petites structures à domicile dans les villages (en charge 2, 3, 4 personnes) avec passage du personnel médical



MAKE.  
ORG

Line

Il faut réfléchir à des petites unités avec logements indépendants et services collectifs intégrés dans la ville et la vie



Les citoyens mettent principalement en avant dans cette idée :

- une offre entre l'établissement et le domicile seul
- la reconnexion avec la société
- la proximité des générations

GRANDE CAUSE MAKE.ORG

# comment mieux • PRENDRE SOIN DE • **nos aînés ?**

*2 controverses*

---

MAKE.  
ORG

ACCÉLÉRATEUR D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

1



Laurène

Il faut autoriser l'euthanasie



2



Caroline

Il faut donner une allocation familiale aux enfants qui s'occupent de leurs parents même s'ils ne vivent pas avec eux



Deux propositions très controversées, et de nature très différente, sont apparues au cours de la consultation, démontrant, s'il le fallait, que ces sujets demeurent très clivants dans la société française : *l'euthanasie* et *la possibilité d'une allocation familiale à destination des proches aidants*.

GRANDE CAUSE MAKE.ORG

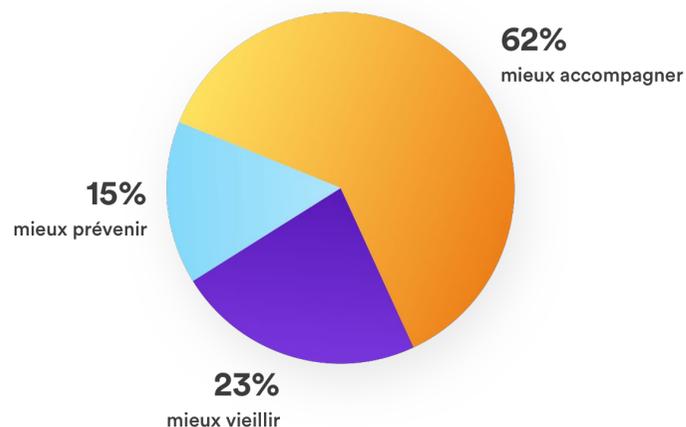
**comment mieux**  
• PRENDRE SOIN DE •  
**nos aînés ?**

Mises en perspective

MAKE.  
ORG

ACCÉLÉRATEUR D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Parmi les idées arrivées en tête, toutes ou presque traitent de la prise en charge, par la société ou les proches, de la perte d'autonomie des aînés. ***Là se trouve désormais pour les Français, le défi majeur associé au vieillissement.*** Assez logiquement, c'est aussi pour eux l'enjeu qui doit concentrer tous les efforts et les moyens.



Et lorsqu'on parle perte d'autonomie, les Français insistent moins sur la prévention (15%) ou les solutions d'adaptation au vieillissement (23%) que sur ***la nécessité d'un meilleur accompagnement au quotidien dans le vieillissement (62%).***

Parmi les solutions d'adaptation au vieillissement mises en avant dans le « mieux vieillir », on notera qu'outre ***l'accès à la santé, l'urbanisme inclusif,*** des propositions autour des ***offres de transport*** ont par exemple été avancées.



*Le lieu de vie est au coeur des préoccupations des Français, qui estiment que les conditions actuelles ne sont pas au niveau du modèle social français.* Ils plaident pour plus de respect des personnes âgées autour d'idées directrices claires :

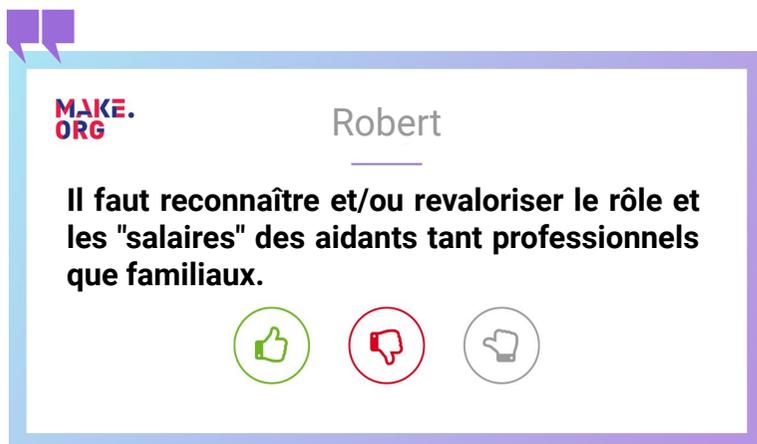
- Un *lieu que l'on a choisi*, qu'il s'agisse d'un établissement, d'une structure novatrice ou du maintien chez soi.
- Un *lieu aux conditions dignes* : services d'aides, qualité de vie, adaptations aux exigences du grand âge...
- Un *lieu accessible financièrement* par une meilleure prise en charge et régulation publique.
- Un *lieu qui ne coupe pas de la société* : lien intergénérationnel, inclusion dans la vie d'un quartier...

MAKE.  
ORG

Laurent

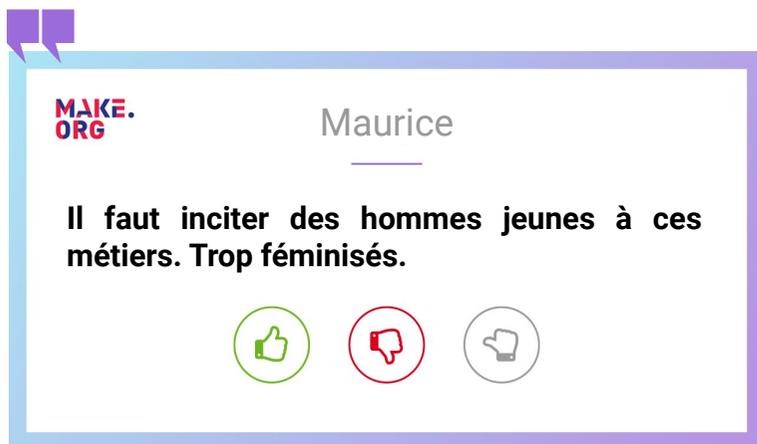
Il faut mettre en place des structures qui reflètent une société solidaire par la mixité des âges qui s'aident entre eux, pas de mouirois





Il se dégage de la consultation un *cri d'alerte* très puissant sur la capacité de notre société à reconnaître le travail essentiel effectué par le secteur médico-social et les proches aidants auprès des personnes âgées.

*Mieux reconnaître leur rôle* est l'une des revendications citoyennes majeures de cette consultation : *soutenir et valoriser ces acteurs*, que ce soit financièrement, humainement ou socialement.



Les femmes se sont particulièrement mobilisées sur cette consultation. Cette participation est à mettre en corrélation avec *leur présence forte* tant *dans les corps de métiers de soin et de services aux personnes âgées* que leur représentation *au sein des proches aidants*.

En effet, en 2011, le Haut conseil de la famille soulignait que *62 % des aidants de personnes percevant l'APA* [allocation personnalisée à l'autonomie] *sont des femmes* (\*La place des familles dans la prise en charge de la dépendance des personnes âgées, juin 2011).

GRANDE CAUSE MAKE.ORG

**comment mieux**  
• PRENDRE SOIN DE •  
**nos aînés ?**

*Pistes d'actions*

MAKE.  
ORG

ACCÉLÉRATEUR D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

NOM ACTION

OBJECTIFS

DESCRIPTIF PISTES ACTIONS

Piste 1 Allo Aidants

Encourager les entreprises à soulager leurs salariés aidants et les accompagner dans la prise de décision et la mise en oeuvre de mesures en faveur des aidants

Le numéro d'appel anonyme permet à chaque aidant d'entrer en contact avec un bénévole expérimenté, capable d'apporter écoute bienveillante, soutien, conseils et orientation. Pour éviter l'attente et répartir les appels, l'aidant envoie un SMS pour être rappelé rapidement. La plateforme fédère et renforce les structures associatives existantes en leur donnant les moyens techniques (système d'orientation téléphonique) et les ressources (aide au recrutement et formation de nouveaux bénévoles...).

Piste 2 Certifié Aidants

Encourager l'entraide entre aidants et l'entraide envers les personnes âgées à un niveau local

Les aidants peuvent participer gratuitement à un programme de formation en ligne organisé en blocs génériques utiles pour tous et en blocs spécialisés en fonction de la perte d'autonomie de la personne aidée. Le suivi de cette formation est attesté par une certification co-construite avec les organismes d'aide à domicile et autres professionnels du secteur médico-social.

Piste 3 Coaching PME Salariés Aidants

Encourager les entreprises à soulager leurs salariés aidants et les accompagner dans la prise de décision et la mise en oeuvre de mesures en faveur des aidants

Le coaching de PME repose sur une démarche de co-construction de solutions réalistes et concrètes avec et par des PME pour soutenir leurs salariés aidants. A l'issue des ateliers avec les entreprises pilotes, la PME pourra bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour choisir et mettre en oeuvre des mesures tenant compte des contraintes financières et organisationnelles d'une petite entreprise.

**MAKE.**  
**ORG**